

Cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang

Sinds 1 januari 2020 werk ik als cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (Wzd) voor LSR in de regio Zeeland. De Wzd is er voor mensen in de verstandelijk gehandicaptenzorg. Zowel voor mensen die wonen in een instelling (of in een kleine woonvorm) als voor mensen die zorg thuis krijgen. De wet is er ook voor mensen die dagbesteding hebben of die bijvoorbeeld werken op een zorgboerderij of in een theetuin. Ik ben niet in dienst van een zorgaanbieder, ik ben onafhankelijk. Dat is in de wet zo geregeld omdat dit belangrijk is voor de mensen die een beroep doen op een vertrouwenspersoon.



De Wzd is een nieuwe wet. Deze wet is er sinds 1 januari jl. In deze wet is geregeld hoe de zorgaanbieder om moet gaan met zorg waar de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger niet mee instemt of zich tegen verzet terwijl de zorgaanbieder vindt dat het nodig is. De Wzd regelt de rechten van mensen met een verstandelijke beperking en ook, als het echt niet anders kan, hoe de onvrijwillige zorg mag worden toegepast en hoe lang. Er zijn verschillende vormen van onvrijwillige zorg. Het kan gaan over het beperken van je vrijheid bijvoorbeeld doordat je, zonder dat je weet waarom, 's avonds voor 22.00 uur thuis moet zijn, tot het bijvoorbeeld niet zelf mogen kiezen hoe vaak je doucht of wanneer je je telefoon gebruikt.



In de Wzd zijn de rechten van de cliënten die met onvrijwillige zorg te maken krijgen beter beschermd. De Wzd zegt dat onvrijwillige zorg niet mag, dat het alleen mag als daar een heel goede reden voor is. Een goede reden kan je eigen veiligheid zijn of die van een ander. Cliënten, en ook hun vertegenwoordigers kunnen als ze vragen hebben of het niet eens zijn met iets, contact opnemen met een cliëntenvertrouwenspersoon.

De cliëntenvertrouwenspersoon is er voor jou als cliënt en voor u als familielid/wettelijk vertegenwoordiger. Je hebt/u heeft recht op ondersteuning bij vragen en klachten over onvrijwillige zorg. De cliëntenvertrouwenspersoon luistert naar wat je/u vertelt, ondersteunt je/u bij het zoeken naar een oplossing of bijv. bij het indienen van een klacht.

Heb je/heeft u een vraag, een klacht of een probleem? Neem dan gerust contact op. De cliëntenvertrouwenspersoon is laagdrempelig. Je/uw vraag is welkom en veilig. Ik ben telefonisch te bereiken op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag via telefoonnummer **06-25151247** en via emailadres w.vanbeek@hetlsr.nl. Bij mijn afwezigheid kun(t) je/u bellen met 088-2015920. In de bijlage staat mijn flyer met meer informatie.